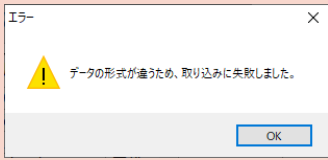
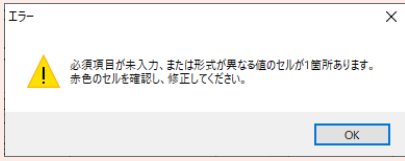
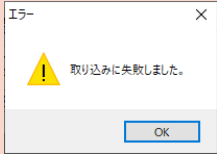


受検者情報・受検結果取込の外部データ取込 よくあるエラー例

受検者情報・受検結果取込の外部データ取込ができない時の
トラブルシューティングです。



エラー内容	主な原因	対応策
データの形式が違うため、取り込みに失敗しました。 	データの項目（1行目）がサンプルデータと異なる。 初回パスワード列が存在する。	<ul style="list-style-type: none">・ Ver3.3のサンプルデータに張り付けて再度取込をしてください。・ ログイン形式でプログラムから出力したデータには初回パスワード列が含まれますので、該当列を削除して取込してください。
必須項目が未入力、または形式の異なる値のセルが○箇所あります。 	赤色のセルの項目名を確認 A.必須項目が空欄 B.職場情報が未登録 C.形式が一致しない	<p>A.環境設定をご確認頂き、「受検者情報の必須項目」のチェックがついている項目全てを入力</p> <p>B.選択している実施回に対して、職場情報を登録しているか確認</p> <p>C. ・ 生年月日は、【西暦 4 桁/月2桁/日2桁】の形式にする ・ 性別が、男性/女性以外 ・ 電話番号に-（ハイフン）が入っている ・ メールアドレスは「アカウント名@ドメイン名」の様式に ・ 職場情報が事前に登録している内容と一致するか確認</p>
取り込みに失敗しました。 	Excelが開いたまま	Excelファイルを閉じてから再度外部データ取込を行ってください。



エクセルファイルを使っていて、上記の方法を試しても、【外部データ取込】でエラーになる場合はCSVファイルに変換して取込しましょう。
または、エクセルから直接データをコピーして、プログラム画面上に貼り付け→保存をお試しください。